

福岡県初、なかなみメンタルクリニックが精神科外来に遠隔診療を導入

メドレーのオンライン通院システム「CLINICS（クリニクス）」を採用し

Webを通じて、予約からビデオチャットでの診察、決済や薬の配送までを提供

なかなみメンタルクリニック（福岡県北九州市、院長：中並 朋晶、以下「当院」）は、遠隔診療を導入した外来の受付を7月20日より開始します。オンライン通院のシステムとして、株式会社メドレー（本社：東京都港区、代表取締役社長：瀧口 浩平、代表取締役医師：豊田 剛一郎）が運営するオンライン通院システム「CLINICS」を導入しました。福岡県ではCLINICS初の導入事例となります。

■遠隔診療導入の背景

当院では、医師を始め、臨床心理士、精神保健福祉士など専門資格を有したスタッフが、お子様から成人の方まで、心と身体の幅広い症状に対応しています。

精神疾患では、定期的な通院が必要なものの、多忙から継続的な通院が途絶えてしまったり、心理的ハードルから初回の診察をためらったりという理由で、症状が悪化してしまうケースが多くあります。

こうした問題意識を持つなか、2015年8月10日の厚生労働省の遠隔診療通達を受け（※）、対面を前提としながらオンライン通院も取り入れることで患者様の通院負担を減らすことができると考え、導入を決定しました。

■院長メッセージ

不調を抱えながらも、通院に踏み出せなかったり、多忙から通院を止めてしまったりという方は少なくありません。一度治療を中断してしまうと再開には大きな心のハードルを乗り越える必要がありますし、症状回復の道が振り出しに戻ることもあります。

従来に対面に加えオンラインを取り入れた診療を行うことで、待ち時間や通院時間の負担を減らし、多くの方の治療継続を支援できると考え、遠隔診療を導入することにいたしました。

院長プロフィール

大分医科大学医学部（現：大分大学医学部）卒業後、九州大学産科婦人科学教室に入局。

九州大学付属病院、肥前医療センター精神科、園田病院精神科、九州大学付属病院精神神経科、八幡厚生病院、北九州市精神保健福祉センターなどを経て、2008年になかなみメンタルクリニックを開設。門司特別支援学校専任医、北九州中央高等学園専任医などを務める。

（資格）精神保健指定医、精神科専門医・指導医、日本医師会認定産業医

（所属団体）日本精神神経医学会、日本児童青年期精神医学会、日本自閉症スペクトラム学会、日本トラウマティックストレス学会、日本EMDR学会、日本社会精神医学会

※参考：厚生労働省による遠隔診療通達について

2015年8月10日、遠隔地にいる医師と患者を情報通信機器でつないで行う診療、いわゆる「遠隔診療」の解釈に関する通達を厚生労働省が発表しました。通達前の遠隔診療に対する見解は「離島やへき地の患者などの対面診療が物理的に難しいケースを除いて原則禁止」とするものでしたが、この通達では、「患者側の要請に基づき患者側の利点を勘案した上で直接の対面診療と組み合わせる限り差し支えない」という見解が確認されました。この通達を受け、医療界ではインターネットを活用した新たな医療の可能性に関心が高まっています。

《本件に関するお問い合わせ先》

■なかなみメンタルクリニック

TEL：093-471-5533 オンライン予約：<http://nakanami-mental.com/>

《CLINICSに関するお問い合わせ先》

■株式会社メドレー 広報担当

TEL: 03-4520-9823 E-mail: pr@medley.jp

■オンライン通院で提供予定の診療メニュー

- ・一般精神科オンライン外来
- ・児童思春期オンライン外来
- ・産後うつオンライン外来
- ・子育てママオンラインあんしん外来

■オンライン通院の流れ

初診では、まずは対面で診察、診断、治療の導入を行います。そのうえで、オンラインでの問診に十分に回答できる能力が有り、病状がある程度安定しているといった一定の条件を満たした患者に対して、オンライン通院を選択肢として提供します。

1. 予約

オンライン上で予約可能です。

当院では、初診の場合、まずは対面診察となります。また、オンライン上での事前問診に回答いただきます。

2. 診察

Web 予約完了後に提示される指示に従い、ビデオチャットを起動し診察の準備をして待機します。

予約日時になりましたら診察がはじまります。

3. 会計

予約時に登録したクレジットカードに対して自動的に決済が行われます。

4. 薬の配送

予約時に登録した住所に薬を配送します。

患者は薬を受け取り、診察での医師の指示通り服用します。

■なかなみメンタルクリニックについて

医療機関名: なかなみメンタルクリニック
所在地: 福岡県北九州市小倉南区沼緑町 5-1-15 神ビル 3 階
院長: 中並 朋晶
開設年月: 2008 年 4 月
診療科: 心療内科・精神科
診察時間: 月火水木金 10:00~12:00
月火木金 14:00~18:00
病床: なし
TEL: 093-471-5533
URL: <http://nakanami-mental.com>

■株式会社メドレーについて

メドレーは、エンジニアと医師・医療従事者を含む開発チームを有し、「医療ヘルスケア分野の課題を解決する」というミッションのもと、インターネットサービスを提供しています。現在は、よりよい医療・介護の実現に向けて、以下の4つのサービスを展開しています。

CLINICS について <https://clinics.medley.life/>

CLINICS は、Web を通じて予約からビデオチャットでの診察、決済や薬・処方箋の配送までを提供できる遠隔診療ソリューションです。患者はインターネットを介して、自宅や会社にいながら診察を受けることができます。当院は、CLINICS の導入により対面とオンラインを組み合わせた診療体制を実現し、患者にとって最適な診療を目指します。



その他、メドレーのサービスラインナップ

- ・ 医師たちがつくるオンライン病気事典「MEDLEY」 <https://medley.life/>
- ・ 医療介護分野の人材不足を解消する求人サイト「ジョブメドレー」 <https://job-medley.com/>
- ・ 口コミで探せる介護施設の検索サイト「介護のほんね」 <https://www.kaigonohonne.com/>

会社概要

設立：2009年6月5日

所在地：東京都港区六本木 7-15-7 新六本木ビル 7F

資本金：9億7,350万円（資本準備金：5億7,575万円含む）

代表取締役社長：瀧口 浩平 代表取締役医師：豊田 剛一郎